

_____, _____ de _____ de 20____
(ciudad) (día) (mes)

Señor:

Nombre del cliente

Ciudad.

Con ocasión de instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante la **Circular 048 de septiembre 25 del 2008** acerca de la Cobranza Prejudicial, DANN REGIONAL S.A. le da a conocer a usted, como cliente de la compañía, las políticas establecidas por nosotros para la gestión de cobranza prejudicial.

- Será remitida a cobro prejudicial la cartera con una edad de mora igual o superior a 31 días.
- La tarifa establecida para el cobro de honorarios en la etapa prejudicial estará sujeta al monto del crédito. Para créditos inferiores a veinte millones de pesos la tarifa es del 17% incluido el IVA; para créditos superiores a veinte millones de pesos la tarifa es del 9.5 % mas IVA, en caso de que aplique el mencionado impuesto.
- De la cobranza prejudicial se podrán derivar también otros gastos, como son: la investigación de bienes ante las oficinas de Registro de Instrumentos Públicos, Cámara de Comercio, oficinas de Tránsito, y los diferentes entes públicos que brindan esta información. El valor de estos dependerá del precio establecido por cada uno de ellos, y para su liquidación se empleará el cargo fijo “Gastos Prejudiciales”.
- Los datos de los Abogados o Casas autorizadas por DANN REGIONAL S.A. para realizar la gestión de cobranza prejudicial las podrá consultar en nuestra pagina Web www.dannregional.com.co. Es importante resaltar que nuestros Abogados o Casa de Cobranza se encuentran facultados para realizar acuerdos de pago con el cliente, pero no están facultados para recibir dinero de manera directa.
- Los canales a través de los cuales se puede efectuar el pago son: Tarjeta de recaudo empresarial para pago en caja de cualquier sucursal de Bancolombia; Consignación recaudo empresarial Bancolombia (convenio 134); Pago por internet a través del sistema PSE; Sucursal virtual Bancolombia o Pago con cheque en caja de DANN REGIONAL S.A.

Esperamos que esta información sea clara y suficiente, no obstante el área de servicio al cliente está a su disposición para resolver cualquier inquietud.

Acepto

Firma _____