

Seguridad en las transacciones financieras: Una responsabilidad de todos

Las entidades financieras tenemos a disposición de nuestros clientes y usuarios diferentes canales, a través de los cuales pueden realizar sus transacciones financieras y solicitar información. Queremos hacerle algunas recomendaciones de seguridad que le sugerimos tenga presentes a la hora de realizar sus operaciones, tanto por canales físicos como virtuales, para minimizar el riesgo de pérdida de recursos financieros o de fuga de información.

Canales Virtuales:

Dann Regional tiene disponible en su página web el sistema PSE, a través del cual puede realizar el pago de sus obligaciones. Por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones a la hora de utilizar dicho canal.

- Realice sus transacciones desde un lugar seguro, evite sitios públicos como café Internet, universidades, bibliotecas, entre otros.
- Instale y mantenga actualizado su computador con herramientas de seguridad informáticas, que le permitan prevenir la suplantación de su identidad (Antivirus, antispyware, firewall personal y actualizaciones de su sistema operativo).
- Proteja las claves de seguridad que le permiten ingresar a su banco, para evitar que sean conocidas por terceros y cámbielas periódicamente.
- Siempre que termine de realizar una transacción, salga del sitio web de su banco por la opción de Salida Segura y confirme que la página se cierre correctamente.
- Conserve siempre el soporte de la transacción realizada.

Oficinas de atención:

- Dann Regional tiene a su disposición oficinas de servicio personalizado, algunas especializadas en productos de crédito y otras en productos de captación. En ellas usted podrá solicitar información de sus operaciones, solicitar asesoría en nuestros productos o realizar transacciones como constitución y cancelación de inversiones en CDT's o pago de sus obligaciones crediticias con cheque. Las direcciones, teléfonos y los horarios de atención de nuestras oficinas pueden ser consultadas en nuestra página <http://www.dannregional.com.co>.
- Para realizar transacciones y para solicitar información de sus inversiones o de sus obligaciones, deberá presentar su documento de identidad original.
- Sólo permita que lo atienda personal debidamente identificado con carné de la Compañía.
- Recuerde que DANN REGIONAL S.A. no recibe dinero en efectivo, por lo tanto absténgase de entregar dinero en efectivo en las oficinas o fuera de éstas, a personal que se identifique como funcionario de la Compañía.

Atención telefónica:

A través de este canal usted podrá solicitar información sobre sus operaciones, para lo cual se le solicitará confirmar algunos datos que permitan validar su identidad, pero en ningún momento se le solicitará información sobre sus cuentas bancarias ni sobre sus claves de seguridad.

Si requiere información adicional sobre nuestros canales de atención, puede comunicarse con nuestras oficinas o escribirnos al correo electrónico cfc@dannregional.com.co.